

**Памятка**  
**о правах и обязанностях пациента**

**В соответствии с частью 5 ст. 19 закона Российской Федерации от 21.11.2011г. N323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Пациент имеет право на:**

- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях — на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

**В соответствии со Статьей 27 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» определены обязанности граждан в сфере охраны здоровья:**

- Граждане обязаны заботиться о сохранении своего здоровья.
- Граждане в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.
- Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях».

Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении; своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное согласие на медицинское вмешательство и другие документы;
- своевременно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Института;
- соблюдать установленный порядок деятельности ФБУН Ростов НИИ микробиологии и паразитологии Роспотребнадзора и нормы поведения в общественных местах;

- посещать подразделения ФБУН Ростов НИИ микробиологии и паразитологии Роспотребнадзора и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
- при посещении медицинских кабинетов надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- бережно относиться к имуществу ФБУН Ростов НИИ микробиологии и паразитологии Роспотребнадзора, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Института.

**Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников ФБУН Ростов НИИ микробиологии и паразитологии Роспотребнадзора, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, запрещается:**

- проносить в здания и служебные помещения ФБУН Ростов НИИ микробиологии и паразитологии Роспотребнадзора огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- находиться в служебных помещениях ФБУН Ростов НИИ микробиологии и паразитологии Роспотребнадзора;
- курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, фойе и др. помещениях ФБУН Ростов НИИ микробиологии и паразитологии Роспотребнадзора;
- оставлять детей без присмотра. Несовершеннолетние лица в возрасте до 15 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях ФБУН Ростов НИИ микробиологии и паразитологии Роспотребнадзора только в сопровождении родителей, близких родственников или законных представителей.

- изымать и выносить из помещения ФБУН Ростов НИИ микробиологии и паразитологии Роспотребнадзора документы, полученные для ознакомления и со стендов, и из папок информационных стендов;

- находиться в помещениях ФБУН Ростов НИИ микробиологии и паразитологии Роспотребнадзора в верхней одежде, грязной обуви; преграждать проезд санитарного транспорта к зданиям Института.

- запрещается доступ в здание и помещения ФБУН Ростов НИИ микробиологии и паразитологии Роспотребнадзора лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений Института сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

### **Ответственность за нарушение настоящих Правил**

В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники ФБУН Ростов НИИ микробиологии и паразитологии Роспотребнадзора вправе делать им соответствующие замечания. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории ФБУН Ростов НИИ микробиологии и паразитологии Роспотребнадзора, неисполнение законных требований работников Института, причинение морального вреда работникам Института, причинение вреда деловой репутации ФБУН Ростов НИИ микробиологии и паразитологии Роспотребнадзора, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

**Если Вы считаете, что Ваши права при оказании медицинской помощи не обеспечиваются в полном объёме, нарушены или ущемлены, Вы можете:**

1. Обратится к директору ФБУН Ростовского научно-исследовательского института микробиологии и паразитологии Роспотребнадзора: Твердохлебовой Татьяне Ивановне.

2. Обжаловать решения, действия (бездействия) должностных лиц и сотрудников медицинской организации в установленном порядке (порядок размещён на информационной стойке в регистратуры и/или на официальном сайте медицинской организации: [www. http://rniimp.ru](http://rniimp.ru)).