

Контакт-центр ОМС Ростовской области

1 июня 2016 года начата работа Контакт-центра в сфере ОМС Ростовской области.

Контакт-центр — это специализированное подразделение, занимающееся в режиме онлайн-приемом, регистрацией и рассмотрением телефонных и письменных обращений граждан по вопросам ОМС, а также их информированием по сути заданных вопросов.

Контакт-центр создан на основе ранее действовавших круглосуточных телефонов «горячей линии» ТФОМС Ростовской области и страховых медицинских организаций.

При этом Контакт-центр ТФОМС обеспечивает координацию Call -центров страховых медицинских компаний, и на основе анализа проводимой работы с обращениями граждан разрабатывает предложения по ее совершенствованию.

Телефон Контакт-центра — 8-800-100-98-78, круглосуточно, бесплатно по России.